

# AGB, Impressum & Datenschutzerklärung

Kraftwerk Fitness AG, untere Wieststrasse 11, CH-3920 Zermatt

## AGB

### AGB Kraftwerk Fitness AG Zermatt

**Geltungsbereich:** Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Kraftwerk Fitness Centers an der unteren Wieststrasse 11, in CH-3920 Zermatt. Ein Vertragsabschluss kommt zwischen dem Abnehmer (Kunde) und der Kraftwerk Fitness AG zustande. Im folgenden steht der Abnehmer für sämtliche Kunden die ein Abo, Einzeleintritte, Probetraining oder ähnliche Dienstleistungen/Produkte zur Nutzung des Fitnesscenters kaufen.

**Benutzung:** Das Abo ist persönlich und nicht übertragbar. Für den Zutritt ausserhalb der regulären Öffnungszeiten erhalten die Mitglieder die über mindestens ein Abo von einem Monat haben, einen PIN. Die Weitergabe des PIN's oder der Einlass von Dritten führt zum sofortigen Ausschluss. Der Abnehmer wird gesperrt.

Eine Einweisung/Einführung ist nicht obligatorisch. Sollte der Abnehmer an einer Einführung interessiert sein, wird ein Personaltrainer vermittelt. Die Kosten gehen zu Lasten des Abnehmers. Jugendliche unter 18 Jahren benötigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten. Wir weisen darauf hin, dass eine ärztliche Abklärung für Kinder in der Wachstumsphase unabdingbar ist. Insbesondere für das Training mit Gewichten.

**Angebot:** Das Kraftwerk Fitness AG bietet die Nutzung des Fitness Centers an der untere Wieststrasse 11 in Zermatt an.

**AGB, Betriebsordnung, Nutzungsreglemente, Weisungen:** Der Abnehmer verpflichtet sich, die AGB, die Betriebsordnung sowie die Nutzungsreglemente einzuhalten und den Anweisungen des Betriebspersonals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die lokalen Betriebsordnungen und Nutzungsreglemente sowie die Regeln der besuchten Anlagen. Zur Sicherheit der Benutzer und Aufklärung von Straftaten ist das Fitnesscenter sowie die Zugangskorridore mit Kameras überwacht. Die Daten werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht.

**WLAN:** Der Aboinhaber hat die Möglichkeit das WLAN kostenlos zu nutzen. Durch die Nutzung akzeptiert der Aboinhaber die mögliche Speicherung von Transaktionsdaten und Daten die Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers machen. Siehe auch Datenschutz.

**Zahlung:** Der Abobeitrag ist per Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung zu bezahlen. Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, EC oder Kreditkarten.

**Haftung:** Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen des Kraftwerk Fitness Centers erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Kraftwerk Fitness AG, der Hotel Phoenix AG deren Vertreter oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers. Die Kraftwerk Fitness AG haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers.

**Gesundheitszustand:** Falls in den letzten Jahren nicht regelmässig Sport getrieben wurde, der allgemeine Gesundheitszustand nicht einwandfrei ist und / oder in den letzten zwei Jahren eine schwere Erkrankung vorlag, empfiehlt sich vor der Trainingsaufnahme eine ärztliche Untersuchung.

Besteht eine erhöhte Gefahr einer Ansteckung durch Viren (bspw. Covid 19) liegt es in der Eigenverantwortung des Nutzers die nötigen Vorsichtsmassnahmen im Fitness Center einzuhalten. Risikopatienten wird empfohlen den Betrieb während solchen Zeiten zu meiden.

**Betriebszeiten:** Die Öffnungszeiten werden im Internet und vor Ort publiziert. Generell ist das Fitness Center durchgehend geöffnet. Spezielle Öffnungszeiten an Feiertagen oder für Spezialreinigungen, Umbau, Sanierung etc. werden per Aushang mitgeteilt. Das Angebot und die Betriebszeiten können jederzeit ändern. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung des Abos.

**Betriebseinstellung:** Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung einer oder mehrerer Anlagen bleibt jederzeit vorbehalten.

**Betriebseinstellungen wegen Pandemien, Epidemien oder ähnlichen Ereignissen:** Solche Ereignisse können jederzeit auftreten. Ist der Betrieb aufgrund einer behördlichen Anordnung zu schliessen oder aufgrund von Vorsichtsmassnahmen, so erfolgt die Pausierung des Abos um diesen Zeitraum. Rückerstattungen von Abos sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

**Nutzung und Hinterlegung (Timestop):** Die Nichtbenutzung der Einrichtungen berechtigt weder zur Reduktion noch Rückforderung des Abos. Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Schwangerschaft, Unfall) kann das Abo für die Dauer unterbrochen werden (Timestop). Der Timestop muss **vor Abwesenheit**, zusammen mit einer entsprechenden Bestätigung/Zeugnis eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich. Dieser muss im 1. Monat nach Wegfall der ärztlich bescheinigten Trainingsunfähigkeit beantragt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge werden nicht mehr berücksichtigt.

**Nutzung Spinte / Garderobe:** Verschliessbare Spinde, Abstellmöglichkeiten in der Garderobe dürfen nur während der Trainingszeit genutzt werden. Die Kraftwerk Fitness AG ist berechtigt darüber hinaus verwendete Spinte zu öffnen.

**Zuwiderhandlungen:** Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGB, die Betriebsordnung und die Nutzungsreglemente oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Abo Beitrags.

Ein direkte Ausschluss erfolgt bei:

- Weitergabe von Zutrittsdaten PIN an Dritte
- Einlass von Dritten ohne Abo
- Diebstahl
- Belästigung anderer Kunden
- Nach einer zweiten mündlichen Zurechtweisung

**Vertragsdauer:** Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag. Der Vertrag läuft ohne Kündigung automatisch nach der Vertragsdauer aus.

#### **Fotografieren und Selfies:**

Grundsätzlich ist es erlaubt, Bilder von sich zu machen und diese zu publizieren. Diese Bilder dürfen jedoch keine anderen Trainingsteilnehmer abbilden. Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre müssen jederzeit für alle gewährleistet sein.

**Änderungen AGB und Betriebsordnung:** Der Nutzer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Betriebsordnung und der Nutzungsreglemente vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht

werden. Aus einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Betriebsordnung kann der Nutzer keine Rechte ableiten. Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zermatt. Ausgabe Februar 2023.

**Nutzung ausserhalb der regulären Öffnungszeiten: Der Aboinhaber hat von 06.00 – 21.00 Zutritt zum Fitnesscenter. Diese Zeiten überschneiden sich nicht mit den regulären Öffnungszeiten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung auf eigenes Risiko geschieht. Bei Gefahr für Leib und Leben durch unsachgemässes Training, Krankheitsdefizite, Schwächeanfälle oder andere Nutzer kann ausserhalb der regulären Öffnungszeiten keine Hilfe geleistet werden.**

## Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:

Kraftwerk Fitness AG  
Untere Wiestistrasse 11  
CH-3920 Zermatt  
Kontakt: Josef Schaller  
<https://kraftwerkfitness.ch>  
[info@kraftwerkfitness.ch](mailto:info@kraftwerkfitness.ch)  
UID: [CHE-242.409.2354](#)  
CH-ID: CH-600-3018315-6

## Datenschutzerklärung

Aufgrund der Tatsache, dass wir als Schweizer Unternehmen auch Dienstleistungen und Waren an andere Unternehmen und/oder Personen innerhalb der Europäischen Union anbieten, unterliegen wir gemäß Art. 3 Abs. 2 DSGVO (Räumlicher Anwendungsbereich) der Datenschutzgrundverordnung der EU, wenn Betroffene aus der EU auf unserer Webseite zugreifen. Dem Tragen wir im Folgenden Rechnung.

Die „Cookie-Regelung“ in der Schweiz findet sich in Art. 45c lit. b des Fernmeldegesetzes (FMG). „Prinzipiell müssen Schweizer Webseitenbetreiber lediglich darauf hinweisen, dass und welche Cookies zum Einsatz kommen. Es muss aufgezeigt werden, wie der Besucher die Cookies im Browser wieder löschen kann.“

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO

Gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) und über Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Nachfolgend setzen wir Sie in vollem Umfang in Kenntnis über die Verarbeitung Ihrer Daten.

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Kraftwerk Fitness AG. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Mail über: [info@kraftwerkfitness.ch](mailto:info@kraftwerkfitness.ch)

## **2. Verarbeitungsvorgänge**

Im Folgenden wird beschrieben welche Daten wir zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, falls dies erforderlich ist. Falls wir Ihre Daten verarbeiten, werden wir vorgängig eine Einwilligung von Ihnen/Betroffenen einholen. Dies insofern es nicht aus tatsächlichen Gründen ausgeschlossen ist und/oder eine Erlaubnis zur Verarbeitung vorliegt.

Bei einer Einwilligung des Betroffenen beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei einem mit dem Betroffenen abgeschlossenen Vertrag beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Auch geltend für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage des Betroffenen.

Bei einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unseres Unternehmens beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person beruht die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder einem Dritten erforderlich, und überwiegen Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht, ist die Rechtsgrundlage durch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gegeben.

## **3. Weitergabe der personenbezogenen Daten und Empfängerkategorien**

Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen der Weitergabe von personenbezogenen Daten geschieht eine Weitergabe lediglich intern und an Dritte, wenn dies für die aufgeführten Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **4. Übermittlung in Drittländer**

Aufgrund des Unternehmenssitz in der Schweiz erfolgen Datenübermittlungen in die Europäische Union in Anwendung der DSGVO. Datenübermittlungen in Drittländer (nicht EU) erfolgen im Rahmen des Betriebs und Administration von IT-Systemen und nur falls diese zulässig sind. Bei Übermittlungen in ein Drittland liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor oder der Datenimporteur/-Verarbeiter gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgaben der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie über unseren Datenschutzbeauftragten.

## **5. Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten**

Nach dem Erreichen des verfolgten Zwecks der Datenverarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Ausnahmen hierzu bestehen in Fällen gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO. Insbesondere zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO) und bei Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO).

Soweit nicht in den Beschreibungen der Verarbeitungen näher spezifiziert, werden bei uns Unterlagen die im Zusammenhang mit Treuhanderschaft, Buchhaltung und dergleichen gemäß OR Art. 958f Abs. 1 OR für 10 Jahre aufbewahrt.

## 6. Webseite und Logdaten

Beim Aufruf unserer Webseiten werden automatisch Daten über das System des Betroffenen erfasst. Es handelt sich um folgende Daten:

- Datum und Zeit des Aufrufs
- Aufenthaltsdauer auf der Webseite
- Angezeigte Dateien und Downloads
- Betriebssystem und Browser
- Quell- und Zielwebseite, IP-Adresse und Service Provider

Diese Daten werden in den Logdateien des Hosters gespeichert. Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt. IP-Adresse oder andere Daten die Rückschlüsse auf den Nutzer schließen lassen, werden nicht gespeichert.

Die gesetzliche Grundlage der Speicherung der Daten und Logdateien beruht auf der gesetzlichen Grundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur Anzeige, Auslieferung und Funktionsfähigkeit der Webseite ist es notwendig, dass die IP-Adresse und Logdateien vorübergehend gespeichert werden. Dies dient auch der Sicherstellung der Sicherheit der darunterliegenden IT-Systemen. Eine Auswertung zu Marketingzwecken erfolgt nicht. Dies stellt ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Zugleich ist dies die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Die Daten werden nach Erreichung des Zwecks der Erhebung nicht mehr erforderlich sind gelöscht. Bei den Daten zur Bereitstellung der Webseite erfolgt die Löschung spätestens am Ende des laufenden Monats. Ansonsten werden Ihre Daten nur solange verarbeitet, als dies zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder aufgrund Rechtsvorschriften erforderlich ist. Logdateien auf dem Server werden spätestens innerhalb 30 Tagen gelöscht. Die hierbei erfassten Daten sind für die Funktionsfähigkeit der Webseiten erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Betroffenen besteht nicht.

## 7. Cookies

Damit die Aussagekraft des Trackings qualitativ hochwertig ist, werden beim Besuch der Webseite Cookies gesetzt. Cookies sind Textbausteine, die im Browser des Webseitenbesuchers gespeichert werden. Cookies helfen bspw. Google Analytics (GA) zu erkennen, wann bspw. der letzte Besuch erfolgt ist oder wie das Verhalten war. Daraus können Rückschlüsse gezogen und dem Webseitenbetreiber detaillierte Daten geliefert werden. Cookies haben verschieden lange Lebensdauern, von einigen Minuten bis zu Jahren. Die Daten fließen nicht nur an den Betreiber der Webseite, sondern landen auch im Datenpool von Google.

Cookies ermöglichen so die

- Die Identifizierung des Nutzers bei erneutem Aufruf der Webseite
- Die Auswertung des Verhaltens des Nutzers auf der Webseite wie bspw. Welche Seiten wie häufig aufgerufen oder welche Suchbegriffe genutzt wurden.
- Welche Angebote in Anspruch genommen wurden
- Identifizierung von Artikeln im Warenkorb bei Einbindung eines Webshops
- Zur Personalisierung von Webseiteninhalten

Eine Verkettung oder Verbindung von anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Wahrung berechtigter Interessen und Art. 6 Abs. 1 lit. a, Einwilligung.

Technisch notwendige Cookies werden für die Funktionsfähigkeit der Webseite benötigt, da eine Darstellung der Webseite ansonsten nicht möglich ist. Die Wiedererkennung des Browsers kann für diese Funktionsfähigkeit erforderlich sein.

Die Auswertung dient der Qualität und Verbesserung des digitalen Angebots. So können wir mehr über die Nutzung unserer Angebote erfahren.

## **8. Kontakt**

Wenn Sie uns auf elektronischem Wege kontaktieren, werden die Daten erhoben, welche Sie in der entsprechenden Eingabemaske eingeben. Weiter werden die IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Browsertyp gespeichert. Beim Absenden des Formulars/Eingabemaske verweisen wir auf die Datenschutzerklärung und wir holen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung ein. Im Falle des Versands einer E-Mail, werden die personenbezogenen Daten, welches Sie uns in der E-Mail übermitteln, gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Kommunikation zwischen Ihnen und uns. Die Rechtsgrundlage basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, bei Vorliegen einer Einwilligung für die Verarbeitung der Daten. Für mitübermittelte Daten basiert die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei der Kontaktaufnahme einer vorvertraglichen Vertragsanbahnung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Erwähntes gilt auch für telefonische Anfragen.

Wir benutzen die personenbezogenen Daten, um Sie zu kontaktieren. Dieser Umstand führt zu einem berechtigten Interesse für die Verarbeitung. Zusätzliche Daten der Übermittlung bei Kontaktaufnahme dienen der Sicherstellung gegen Missbrauch und Informationssicherheit. Sind die genannten Zwecke erreicht, werden die Daten gelöscht. Bei der Übermittlung des Kontaktformulars ist der Zweck erreicht, wenn die Kommunikation endet.

Sie haben das Recht die von Ihnen gegebene Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies gilt auch bei der Kontaktaufnahme per E-Mail. Den Widerspruch können Sie uns über den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens mitteilen.

### **9.1 Registrierung auf dieser Webseite**

Sie können sich auf unserer Webseite registrieren, um zusätzliche Angebote oder Funktionen zu nutzen. Die Verwendung der übermittelten Daten erfolgt ausschließlich des angegebenen Zwecks bzw. für die Nutzung des Angebots oder Dienstleistung. Eine Registrierung wird von uns nur angenommen, wenn alle Pflichtangaben vollständig sind.

Wir verwenden die bei der Registrierung angegebene E-Mail oder Telefonnummer um Sie über wesentliche, notwendige oder technische Änderungen des Angebots oder Dienstleistung zu kontaktieren.

Die angegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Ein Widerruf Ihrerseits ist jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail möglich. Eine bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung der Daten ist rechtmäßig, der Widerruf gilt für zukünftige Verarbeitungen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs.

Die von Ihnen an uns übermittelten Daten werden erfasst und für die Dauer der Registrierung gespeichert. Danach werden diese Daten gelöscht. Allfällige gesetzliche Aufbewahrungspflichten haben weiterhin Gültigkeit.

### **9.2 Registrierung bei Anmeldung im Fitness Center über Sportsnow**

Sie können in unserem Fitness Center ein Abo, Einzeleintritte, Mehrfacheintritte oder Probetrainings lösen/kaufen. Hierfür müssen Sie sich vor Ort oder Online registrieren. Für die Registrierung sind folgend Pflichtangaben notwendig:

Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Emailadresse, Typ Abo, Beginn und Ende des Abos. Diese Daten werden benötigt für:

- Identifikation des Kunden, Verifizierung des Zutritts
- Einhaltung des Mindestalters
- Gültigkeit des Abos/Zutritts
- Information über wichtig Änderungen

Die Registrierung erfolgt über die Schnittstelle der SportsNow GmbH, Effingerstrasse 4, CH-3011 Bern. Bei der Registrierung werden diese Daten an Sportsnow weitergeleitet. Details zum Datenschutz von Sportsnow finden Sie hier: [https://www.sportsnow.ch/privacy\\_policy](https://www.sportsnow.ch/privacy_policy)

Die angegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Ein Widerruf Ihrerseits ist jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail möglich. Eine bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung der Daten ist rechtmäßig, der Widerruf gilt für zukünftige Verarbeitungen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs.

Die von Ihnen an uns übermittelten Daten werden erfasst und für die Dauer von mindestens 1 Jahr ab der Registrierung gespeichert.

### **9.3 Registrierung über Zutrittssystem Glutz**

Wer für den Zugang zum Fitness Center eine persönliche Identifikationsnummer beansprucht/erhält wird über die Schnittstelle von Glutz registriert. Hierbei wird der Name, Vorname, Beginn und Abo (Abodauer) gespeichert. Die Daten sind lokal in einer Datenbank und in der von Glutz zur Verfügung gestellten Cloud gespeichert.

Die Registrierung erfolgt über die Schnittstelle der Glutz AG, Segetzstrasse 13, CH-4502 Solothurn. Bei der Registrierung werden diese Daten an die Glutz AG weitergeleitet. Details zum Datenschutz von Glutz finden Sie hier: <https://glutz.com/ch/de/datenschutz>

Die angegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Ein Widerruf Ihrerseits ist jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail möglich. Eine bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung der Daten ist rechtmäßig, der Widerruf gilt für zukünftige Verarbeitungen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs.

Die von Ihnen an uns übermittelten Daten werden erfasst und für die Dauer von mindestens 1 Jahr ab der Registrierung gespeichert.

### **9.4 Zahlung mit Kreditkarte**

Wenn Sie für den Kauf von Abos und Produkten mit Kredit- oder Debitkarte bezahlen, so werden die folgenden Daten über Sumup verarbeitet/übermittelt: Kreditkarten Nummer, Kartenaussteller, Autorisierungscode, EMV Daten.

Bei der Zahlung werden die erwähnten Daten an SumUp Limited, Block 9, Harcourt Centre, Charlotte Way Dublin2, Irland D02 K580 übermittelt. Details zum Datenschutz von SumUp finden Sie hier: [t.ly/yM41](https://t.ly/yM41)

Die angegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Ein Widerruf Ihrerseits ist jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail möglich. Eine

bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung der Daten ist rechtmäßig, der Widerruf gilt für zukünftige Verarbeitungen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs.

Die von Ihnen an uns übermittelten Daten werden erfasst und für die in der Datenschutzrichtlinie von SumUp enthaltene Dauer gespeichert.

### **9.5 Videoüberwachung**

Im Fitness Center sind an diversen Standorten Kameras angebracht. Ein Hinweis befindet sich beim Haupteingang. Die Kameras dienen der Überwachung des Fitness Centers, zum Schutz gegen Vandalismus, Diebstahl, Einbrüche, Übergriffe oder Belästigungen. Die Verarbeitung der Videodaten für einen anderen Zweck ist nicht gestattet. Zulässige Ausnahmen: Zur Ermittlung von Straftaten durch öffentliche oder staatliche Institutionen oder wenn Hilfe bei der Aufklärung von Straftaten geleistet werden kann. Die Daten werden 7 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Die Speicherung der Videodaten erfolgt lokal auf einer Festplatte. Auf diese kann über die Cloud zugegriffen werden. Die Schnittstelle wird über Uibiquiti Inc., 685 Third Avenue, New York, USA zur Verfügung gestellt. Die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://www.ui.com/legal/privacypolicy/> Eine Übermittlung der Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Kameraüberwachung stellt ein berechtigtes Interesse unsererseits dar. Die Rechtsgrundlage basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden 7 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.

## **10. Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten**

Wir erheben, verarbeiten und verwenden personenbezogene Daten nur dann, wenn sie für die Entstehung, den Inhalt oder die Änderung eines Rechtsgeschäfts/-verhältnisses benötigt werden. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist die Datenverarbeitung zur Entstehung und/oder Erfüllung eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme möglich. Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Daten, die die Verwendung unserer Webseite betreffen, erfolgen ausschließlich, sofern es für die Nutzung unserer Dienste oder Abrechnung nötig ist.

Nach Beendigung des Auftrags oder Auflösung werden die erhobenen Kundendaten gelöscht, ausgenommen hiervon ist die Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **10.1 Buchungen über unsere Webseite**

Buchungen über unsere Webseite erfolgen über die Schnittstelle von „Casablanca“. „Casablanca“ ist eine Buchungsplattform der Firma Casablanca Hotelsoftware, Öde 58, 6491 Schönwies, Österreich. Bei der Ausfüllung des Formulars für eine Buchung oder die Überprüfung von Verfügbarkeiten, werden Daten an „Casablanca“ übermittelt. Diese Daten sind für eine Buchung zwingend erforderlich und werden für die Erfüllung des Vertrags benötigt. Die Verwendung der übermittelten Daten erfolgt ausschließlich dem angegebenen Zweck bzw. für die Nutzung des Angebots oder Dienstleistung. Eine Buchung wird von uns nur angenommen, wenn alle Pflichtangaben vollständig sind.

Pflichtangaben bei der Buchung sind:

- Name, Vorname
- Email
- Telefon



Optional können Sie weitere Informationen wie Adresse oder Nachrichten übermitteln. Bei der Onlinebezahlung werden zusätzlich Ihre Kreditkartendaten benötigt. Diese werden vom Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Bei der Übermittlung der Emailadresse wird im Zusammenhang mit der Buchung eine Bestätigungs-, eine Prestay- und Poststay -Email versandt. Dies kann durch das Hotel Heimatlodge oder der Capanna erfolgen. Der Emailversand beruht auf der Erfüllung eines Vertrags.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme rechtmäßig.

## **10.2 Übermittlung von Daten bei Abschluss eines Vertrags für Onlineshops, Versand von Waren, Buchung von Dienstleistungen/Service, digitale Inhalte**

Die Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es für die Vertragserfüllung bzw. Abwicklung erforderlich ist, wie die Übermittlung von Kreditkartendaten bei Zahlungsvorgängen an das Kreditkartenunternehmen, die für die Lieferung zuständigen Unternehmen, Unternehmen und Institutionen, die notwendigerweise zur Erfüllung des Vertrags erforderlich sind. Bei einer ausdrücklichen Zustimmung können Daten auch darüber hinaus übermittelt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme rechtmäßig.

## **10.3 Zimmerreservierungen über unsere Webseite/Buchungsmaschine von Simple Booking**

Die Buchung oder Überprüfung von Verfügbarkeiten von Zimmern erfolgen über die Schnittstelle von Simple Booking. In diesem Prozess werden Sie auf die Seite von Simple Booking weitergeleitet. Simple Booking ist eine Schnittstelle/Software die von der Firma Simple Booking Via Lucca, 52-50142 - Florence - C.F. & VAT number: 02333620488 zur Verfügung gestellt/betrieben wird. Details zum Datenschutz von Simple Booking erhalten Sie auf: <https://www.simplebooking.travel/de/privacy-policy>.

Zur Buchung eines Zimmers oder ähnlicher Dienstleistung müssen Ihre persönlichen Daten wie: Name, Vorname, Email, Adresse, Telefonnummer, Wohnort, Kreditkartennummer, An- und Abreisedaten ausgefüllt und übermittelt werden.

Durch die Nutzung von „Simplebooking“ zur Direktbuchung eines Zimmers akzeptieren Sie den Erhalt von Emails über den Stand der Buchung, Informationen die notwendig für die Buchung, Anreise, Abreise und/oder Aufenthalt sind und allenfalls nach Abreise als Einladung für eine Gästebewertung.

Die Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es für die Vertragserfüllung bzw. Abwicklung erforderlich ist, wie die Übermittlung von Kreditkartendaten bei Zahlungsvorgängen an das Kreditkartenunternehmen, die für die Lieferung zuständigen Unternehmen, Unternehmen und Institutionen, die notwendigerweise zur Erfüllung des Vertrags erforderlich sind. Bei einer ausdrücklichen Zustimmung können Daten auch darüber hinaus übermittelt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO ist die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme rechtmäßig.

## 11 Analyse-Software und Werbung

### 11.1 Google Analytics

Wenn Sie eingewilligt haben, wird auf dieser Webseite Google Analytics eingesetzt. Google Analytics ist ein Webanalyzedienst von „Google“. Zuständig in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics (GA) setzt zur Webanalyse sogenannte „Cookies“ ein. Cookies sind kleine Textbausteine, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Cookies analysieren das Verhalten und die Nutzung der Webseite. Unter anderem werden folgende Daten erfasst:

- Aufgerufenen Seiten
- Ereignisse wie Kaufabschlüsse, Downloads, Newsletter Anmeldungen
- Verhalten wie Dauer des Aufenthalts auf der Webseite, Absprunghilfe, Klicks
- Geographische Daten wie Standort/Region von wo aus man auf die Webseite zugreift
- Demographische Merkmale wie Geschlecht, Alter und Interessen.
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Technische Daten über den benutzten Browser und Endgeräte
- Internet Provider
- Von welcher Seite Sie auf unsere Webseite gelangt sind (Referrer-URL)

Diese Daten werden genutzt, um die Nutzung der Webseite zu analysieren und Reports über Aktivitäten zu erstellen. Google ist Empfänger der Daten, hierfür besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Google, gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung der Daten in die USA zu Google LLC mit Sitz in Kalifornien kann nicht ausgeschlossen werden. Die Übermittlung der IP-Adresse erfolgt in einem „gekürzten“/anonymisierten Format.

Die mit den Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht oder anonymisiert.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch Google in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, setzen Sie keine Einwilligung oder deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Alternativ können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wenn Sie es nicht erlauben, können gewisse Einschränkungen der Funktionalität der Webseite entstehen.

Für nähere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzerdaten bei Google Analytics konsultieren Sie die Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen.

### 11.2 Google Web Fonts

Wir nutzen Google Web Fonts. Dies sind Schriftarten, die von Google zur Verfügung gestellt werden. Für verbesserte Ladezeiten, kleinere administrativen Aufwand und geräteübergreifende einheitliche Darstellung fällt die Nutzung der Google Web Fonts unter ein berechtigtes Interesse unsererseits und ist auch für die Funktionstüchtigkeit der Webseite erforderlich.

Die Rechtsgrundlage basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Übermittlung der Daten in die USA zu Google LLC mit Sitz in Kalifornien kann nicht ausgeschlossen werden.

Laut Aussagen von Google werden keine personenbezogenen Daten bei einer allfälligen Übermittlung anonymisierter oder teilanonymisierter Daten erhoben. Eine Deaktivierung der Google Web Fonts führt zu Einschränkungen der Funktionalität der Webseite. Allfällige Daten werden beim Aufbau der Seite also zu Beginn des Aufrufs übermittelt.

### **11.3 GoogleMaps**

Auf dieser Webseite ist GoogleMaps integriert. GoogleMaps ist eine interaktive Karte, mit welcher wir Ihnen unseren Standort(e) aufzeigen. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Durch die Nutzung von GoogleMaps können Informationen über die Benutzung der Webseite, sowie Ihre IP-Adresse, Start- und Zieladressdaten bei der Nutzung der Routenplanung an Google USA übermittelt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Daten übermittelt werden, so deaktivieren Sie bitte JavaScript oder widerrufen Sie eine allfällige Einwilligung.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO (Einwilligung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass die Karte auf unserer Seite nicht angezeigt wird. Die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **11.4 Google Analytics Remarketing**

Auf unserer Webseite nutzen wir geräteübergreifende Funktionen von Google Analytics Remarketing, Google Ads, Google DoubleClick und Google Analytics 360. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Dadurch können personalisierte und interessenbezogene Werbebotschaften an Sie über verschiedene Ihrer Endgeräte (PC, Smartphone, Tablet etc.) ausgeliefert werden. Dies basiert aufgrund Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens. Bei einer Einwilligung werden diese Daten durch Google vom Browserverlauf zum Ihrem Google Konto verknüpft. So, dass gleiche personalisierte Werbebotschaften auf verschiedenen Endgeräten angezeigt werden. Das geräteübergreifenden Remarketing können Sie in Ihrem Google Konto deaktivieren: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

Die Rechtsgrundlage für die Zusammenführung der erfassten Daten im Google Konto erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, diese Einwilligung haben Sie bei Google abgegeben.

### **11.5 Google Conversion Tracking**

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Conversion Tracking. Der Anbieter ist "Google", Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieses Tool erfasst das Benutzerverhalten und Ereignisse nach der Interaktion mit einer Werbeanzeige - Daten über Produktkäufe, Newsletter Anmeldungen oder App Downloads. Diese Informationen dienen zur Erstellung von Conversion Statistiken wie Anzahl der Benutzer die mit der Werbeanzeige interagiert haben und/oder auf eine markierte (tagged) Conversion Seite weitergeleitet wurden.

Hierfür werden Cookies im Browser des Benutzers gespeichert. Die Cookies verbleiben 30 Tage im Browser. Sie werden nicht für eine persönliche Identifizierung herangezogen. Das Cookie ermöglicht

die Erkennung der Interaktion mit der Werbeanzeige, sofern der Benutzer innerhalb 30 Tagen die Webseite mehr als einmal besucht hat.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen.

Für nähere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzerdaten bei Google Analytics konsultieren Sie die Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch Google in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, setzen Sie keine Einwilligung oder deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Alternativ können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **11.4 Facebook und Instagram**

Neben unserem Webseitenaufttritt unterhalten wir auf Facebook eine Unternehmensseite und/oder/bzw. eine Fanpage und/oder einen Instagram Account. Bei der Nutzung der Facebookseite, Instagram, erhebt Facebook Informationen über Inhalte, die von Ihnen bereitgestellt wurden wie: Aufnahme Standort von Bildern, generelle Inhalte, Kommunikationen und sonstige Informationen. Weiter werden Informationen über Netzwerke und Verbindungen, Ihre Nutzung der Facebook-Dienste, Interaktion mit Werbung und Produkten und Aktivitäten anderer und von ihnen über Sie bereitgestellte Informationen von Facebook gesammelt. Eine detaillierte Übersicht finden Sie hier: Facebook: <https://www.facebook.com/policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Der Anbieter ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland und Facebook, Menlo Park, Kalifornien, USA.

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung dieser Daten beruht auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Einwilligung. Die Einwilligung zur Nutzung von Facebook bzw. Instagram und den damit zusammenhängenden Diensten haben Sie bei der Accounterstellung oder beim Einloggen in Facebook bzw. Instagram zugestimmt. Rechtsgrundlage kann auch Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, berechtigtes Interesse sein.

Wenn Sie über die Verlinkung (über ein Logo/Grafik oder einen Link) auf unserer Webseite zu Facebook oder Instagram kommen, werden unabhängig, ob Sie angemeldet sind oder einen Account haben, Cookies in Ihrem Browser gesetzt.

Als Betreiber der Webseite, der Facebook Unternehmensseite, Instagram haben bzw. treffen wir keine Entscheidungen über die Verarbeitung der von Facebook gesammelten Daten und der sich aus Art. 13 DSGVO ergebenden Informationen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten in obengenannter Weise erfasst und verarbeitet werden, deaktivieren Sie das Setzen von Cookies im Browser. Der Datenschutzbeauftragte von Facebook kann über das Kontaktformular erreicht werden:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Die gemeinsame Verantwortlichkeit und den daraus resultierenden Verpflichtungen sind abrufbar unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Es ist nicht ausgeschlossen, dass die Verarbeitung der Daten in den USA geschieht. Die Facebook Inc. Unterliegt dem EU-US Privacy Shield und erklärt die Einhaltung der Datenschutzvorgaben der EU bei der Verarbeitung in den USA.

## **12. PHPSESSID**

Zur besseren Erkennung einer Sitzung in Browser oder «tabübergreifenden» Sitzungen werden Session Cookies im Browser des Benutzers gespeichert. Das Cookie dient dazu mehrere Anfragen an die Webseite (bspw. Zwei Fenster, zwei Tabs) dem Benutzer zu zuordnen. Diese Cookies werden beim Schliessen des Browsers automatisch gelöscht und dienen nicht der Identifikation des Benutzers. Dieses Cookie ist technisch notwendig für die Funktionalität der Webseite. Die Rechtsgrundlage beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen).

## **13. Betroffenenrechte**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie grundsätzlich und gegebenenfalls unten aufgeführte Rechte. Bei einer allfälligen Inanspruchnahme dieser Rechte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten.

### *8.1 Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO*

Recht auf eine kostenfreie Auskunft über Ihre von uns verarbeitenden personenbezogenen Daten.

### *8.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO*

Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger personenbezogener Daten.

### *8.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO*

Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Personenbezogenen Daten werden prinzipiell nur für den Zeitraum der Zweckbindung oder zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

### *8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO*

Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### *8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO*

Recht auf Zurverfügungstellung die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die uns von Ihnen bereitgestellt wurden. Die Auslieferung erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

### *8.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO*

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO

### *8.7 Recht auf Beschwerde*

Recht auf eine Beschwerde über die Verarbeitung bei einer Aufsichtsbehörde.

Kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten hinsichtlich der zuständigen Aufsichtsbehörde.