



AGB Kraftwerk Fitness AG Zermatt

Geltungsbereich: Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Kraftwerk Fitness Centers an der unteren Wieststrasse 11, in CH-3920 Zermatt. Ein Vertragsabschluss kommt zwischen dem Abonnenten und der Kraftwerk Fitness AG zustande. Im Folgenden steht der Abonnent für sämtliche Kunden die ein Abo, Einzeleintritte, Probetraining oder ähnliche Dienstleistungen/Produkte zur Nutzung des Fitnesscenters kaufen.

Angebot: Das Kraftwerk Fitness AG bietet die Nutzung des Fitness Centers an der untere Wieststrasse 11 in Zermatt an.

Benutzung: Das Abo ist persönlich und nicht übertragbar. Für den Zutritt ausserhalb der regulären Öffnungszeiten erhalten die Mitglieder, die über mindestens ein Abo von einem Monat haben, eine PIN. Die Weitergabe der PIN oder der Einlass von Dritten führt zum sofortigen Ausschluss. Der Abonnent wird gesperrt. Eine Einweisung/Einführung ist nicht obligatorisch. Sollte der Abonnent an einer Einführung interessiert sein, wird ein Personaltrainer vermittelt. Die Kosten gehen zu Lasten des Abonnenten. Jugendliche unter 18 Jahren benötigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten. Wir weisen darauf hin, dass eine ärztliche Abklärung für Kinder in der Wachstumsphase unabdingbar ist. Insbesondere für das Training mit Gewichten.

AGB, Betriebsordnung, Nutzungsreglemente, Weisungen: Der Abonnent verpflichtet sich, die AGB, die Betriebsordnung sowie die Nutzungsreglemente einzuhalten und den Anweisungen des Betriebspersonals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die lokalen Betriebsordnungen und Nutzungsreglemente sowie die Regeln der besuchten Anlagen.

WLAN: Die Kraftwerk Fitness AG bietet ihren Mitgliedern und Besuchern einen kostenlosen WLAN-Service an. Um die Qualität des Dienstes zu gewährleisten, die Netzwerksicherheit zu erhöhen und gesetzliche Bestimmungen einzuhalten, werden bei der Nutzung des WLANs bestimmte Informationen über die verbundenen Geräte erfasst: Name des Geräts, Hersteller, MAC-Adresse, Betriebssystem, Modell, Traffic-Aktivität, Applikationen, welche Datenverkehr verursachen.

Die Erfassung dieser Daten dient der Identifizierung und Verwaltung der Netzwerknutzung, der Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen, der Vorbeugung gegen Missbrauch sowie der Verbesserung der Dienstleistungen. Die gesammelten Daten werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, der nicht länger als für die genannten Zwecke notwendig ist, und danach sicher gelöscht.

Durch die Nutzung des WLAN-Dienstes erklären sich die Nutzer mit der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten im oben beschriebenen Umfang und zu den genannten Zwecken einverstanden.

Kameraüberwachung: Zur Gewährleistung der Sicherheit und zum Schutz des Eigentums sowie zur Vorbeugung und Aufklärung von Straftaten setzt die Kraftwerk Fitness AG an strategischen Punkten innerhalb des Fitnesscenters und in den Zugangskorridoren Videoüberwachungssysteme ein. Diese Maßnahme dient ausschließlich der Sicherheitsverbesserung und wird in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen durchgeführt.

Aufgezeichnetes Material wird sicher gespeichert und ist ausschließlich autorisiertem Personal zugänglich. Die Aufnahmen werden nach spätestens 7 Tagen automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Vorfällen benötigt werden. Die erfassten Daten werden ausschließlich zu Sicherheitszwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen dies erfordern oder die Weitergabe zur Durchsetzung unserer Rechte notwendig ist.



Zahlung: Der Abo Beitrag ist per Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung zu bezahlen. Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, EC oder Kreditkarten.

Haftung: Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen des Kraftwerk Fitness Centers erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Kraftwerk Fitness AG, der Hotel Phoenix AG deren Vertreter oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers. Die Kraftwerk Fitness AG haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers.

Gesundheitszustand: Falls in den letzten Jahren nicht regelmässig Sport getrieben wurde, der allgemeine Gesundheitszustand nicht einwandfrei ist und / oder in den letzten zwei Jahren eine schwere Erkrankung vorlag, empfiehlt sich vor der Trainingsaufnahme eine ärztliche Untersuchung. Besteht eine erhöhte Gefahr einer Ansteckung durch Viren (bspw. Covid 19) liegt es in der Eigenverantwortung des Nutzers die nötigen Vorsichtsmassnahmen im Fitness Center einzuhalten. Risikopatienten wird empfohlen den Betrieb während solchen Zeiten zu meiden.

Betriebszeiten: Die Öffnungszeiten werden im Internet und vor Ort publiziert. Spezielle Öffnungszeiten an Feiertagen oder für Spezialreinigungen, Umbau, Sanierung etc. werden per Aushang mitgeteilt. Das Angebot und die Betriebszeiten können jederzeit ändern. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung des Abos.

Betriebseinstellung: Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung einer oder mehrerer Anlagen bleibt jederzeit vorbehalten.

Betriebseinstellungen wegen Pandemien, Epidemien oder ähnlichen Ereignissen: Solche Ereignisse können jederzeit auftreten. Ist der Betrieb aufgrund einer behördlichen Anordnung zu schliessen oder aufgrund von Vorsichtsmassnahmen, so erfolgt die Pausierung des Abos um diesen Zeitraum. Rückerstattungen von Abos sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Nutzung und Hinterlegung (Timestop): Die Nichtbenutzung der Einrichtungen berechtigt weder zur Reduktion noch Rückforderung des Abos. Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Schwangerschaft, Unfall) kann das Abo für die Dauer unterbrochen werden (Timestop). Der Timestop muss **vor Abwesenheit**, zusammen mit einer entsprechenden Bestätigung/Zeugnis eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich. Dieser muss im 1. Monat nach Wegfall der ärztlich bescheinigten Trainingsunfähigkeit beantragt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge werden nicht mehr berücksichtigt.

Nutzung Spinte / Garderobe: Verschliessbare Spinde, Abstellmöglichkeiten in der Garderobe dürfen nur während der Trainingszeit genutzt werden. Die Kraftwerk Fitness AG ist berechtigt darüber hinaus verwendete Spinte zu öffnen.



Zuwiderhandlungen: Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGB, die Betriebsordnung und die Nutzungsreglemente oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Abo Beitrags.

Ein direkter Ausschluss erfolgt bei:

- Weitergabe von Zutrittsdaten PIN an Dritte
- Einlass von Dritten ohne Abo
- Diebstahl
- Belästigung anderer Kunden
- Nach einer zweiten mündlichen Zurechtweisung

Vertragsdauer: Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag. Der Vertrag läuft ohne Kündigung automatisch nach der Vertragsdauer aus.

Fotografieren und Selfies:

Grundsätzlich ist es erlaubt, Bilder von sich zu machen und diese zu publizieren. Diese Bilder dürfen jedoch keine anderen Trainingsteilnehmer abbilden. Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre müssen jederzeit für alle gewährleistet sein.

Änderungen AGB und Betriebsordnung: Der Nutzer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Betriebsordnung und der Nutzungsreglemente vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Aus einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Betriebsordnung kann der Nutzer keine Rechte ableiten. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zermatt.

Nutzung ausserhalb der regulären Öffnungszeiten: Der Abonnent hat von 06.00 – 21.00 Zutritt zum Fitnesscenter. Diese Zeiten überschneiden sich nicht mit den regulären Öffnungszeiten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung auf eigenes Risiko geschieht. Bei Gefahr für Leib und Leben durch unsachgemässes Training, Krankheitsdefizite, Schwächeanfälle, Nutzung offensichtlich defekter Geräte oder andere Nutzer kann ausserhalb der regulären Öffnungszeiten keine Hilfe geleistet werden.