

# **AGB Kraftwerk Fitness AG Zermatt**

## **1. Geltungsbereich:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Kraftwerk Fitness Centers an der unteren Wieststrasse 11, CH-3920 Zermatt. Der Vertragsabschluss kommt zwischen dem Abonnenten und der Kraftwerk Fitness AG zustande. Der Begriff "Abonnent" steht im Folgenden für sämtliche Kunden, die ein Abo, Einzeleintritte, Probetrainings oder ähnliche Dienstleistungen/Produkte zur Nutzung des Fitnesscenters erwerben.

## **2. Angebot:**

Das Kraftwerk Fitness AG bietet die Nutzung des Fitness Centers an der unteren Wieststrasse 11 in Zermatt an.

## **3. Benutzung:**

Das Abo ist persönlich und nicht übertragbar. Mitglieder, die ein Abo für mindestens einen Monat besitzen, erhalten eine PIN für den Zutritt außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Die Weitergabe der PIN oder der Einlass von Dritten führt zum sofortigen Ausschluss, und der Abonnent wird gesperrt. Eine Einweisung/Einführung ist nicht obligatorisch. Falls der Abonnent eine Einführung wünscht, kann ein Personal Trainer vermittelt werden. Die Kosten dafür trägt der Abonnent. Jugendliche unter 18 Jahren benötigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten. Eine ärztliche Abklärung wird für Kinder in der Wachstumsphase, insbesondere für das Training mit Gewichten, empfohlen.

## **4. AGB, Betriebsordnung, Nutzungsreglemente, Weisungen:**

Der Abonnent verpflichtet sich, die AGB, die Betriebsordnung sowie die Nutzungsreglemente einzuhalten und den Anweisungen des Betriebspersonals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die lokalen Betriebsordnungen und Nutzungsreglemente sowie die Regeln der besuchten Anlagen.

## **5. WLAN:**

Die Kraftwerk Fitness AG bietet ihren Mitgliedern und Besuchern einen kostenlosen WLAN-Service an. Um die Qualität des Dienstes zu gewährleisten, die Netzwerksicherheit zu erhöhen und gesetzliche Bestimmungen einzuhalten, werden bei der Nutzung des WLANs bestimmte Informationen über die verbundenen Geräte erfasst: Name des Geräts, Hersteller, MAC-Adresse, Betriebssystem, Modell, Traffic-Aktivität, Applikationen, die Datenverkehr verursachen.

Diese Daten werden zur Identifizierung und Verwaltung der Netzwerknutzung, Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen, Vorbeugung gegen Missbrauch sowie zur Verbesserung der Dienstleistungen erfasst. Die gesammelten Daten werden nur für den Zeitraum gespeichert, der zur Erreichung der genannten Zwecke notwendig ist, und anschließend sicher gelöscht.

Durch die Nutzung des WLAN-Dienstes erklären sich die Nutzer mit der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten im beschriebenen Umfang und zu den genannten Zwecken einverstanden.

## **6. Kameraüberwachung:**

Zur Gewährleistung der Sicherheit und zum Schutz des Eigentums sowie zur Vorbeugung und Aufklärung von Straftaten setzt die Kraftwerk Fitness AG an strategischen Punkten innerhalb des Fitnesscenters und in den Zugangskorridoren Videoüberwachungssysteme ein. Diese Maßnahme dient ausschließlich der Sicherheitsverbesserung und wird in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen durchgeführt.

Aufgezeichnetes Material wird sicher gespeichert und ist ausschließlich autorisiertem Personal zugänglich. Die Aufnahmen werden nach spätestens 7 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, sie werden zur Aufklärung von Vorfällen benötigt. Die erfassten Daten werden ausschließlich zu Sicherheitszwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen erfordern dies oder die Weitergabe ist zur Durchsetzung unserer Rechte notwendig.

## **7. Zahlung:**

Der Abo-Beitrag ist bei Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung zu bezahlen. Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, EC-Karte oder Kreditkarte.

## **8. Haftung:**

Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen des Kraftwerk Fitness Centers erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Kraftwerk Fitness AG, der Hotel Phoenix AG, deren Vertreter oder des Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers. Die Kraftwerk Fitness AG haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Ebenso ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Nutzers.

## **9. Gesundheitszustand:**

Falls in den letzten Jahren nicht regelmäßig Sport getrieben wurde, der allgemeine Gesundheitszustand nicht einwandfrei ist und/oder in den letzten zwei Jahren eine schwere Erkrankung vorlag, wird vor der Trainingsaufnahme eine ärztliche Untersuchung empfohlen. Besteht eine erhöhte Gefahr einer Ansteckung durch Viren (z.B. Covid-19), liegt es in der Eigenverantwortung des Nutzers, die nötigen Vorsichtsmaßnahmen im Fitness Center einzuhalten. Risikopatienten wird empfohlen, den Betrieb während solcher Zeiten zu meiden.

## **10. Betriebszeiten:**

Die Öffnungszeiten werden im Internet und vor Ort veröffentlicht. Spezielle Öffnungszeiten an Feiertagen oder für Spezialreinigungen, Umbau, Sanierung etc. werden per Aushang mitgeteilt. Das Angebot und die Betriebszeiten können jederzeit geändert werden. Aus betriebsnotwendigen Schließungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung des Abos.

## **11. Betriebseinstellung:**

Die vorübergehende oder definitive Schließung oder Teilschließung einer oder mehrerer Anlagen bleibt jederzeit vorbehalten. Bei einer Schließung aufgrund behördlicher Anordnungen oder Vorsichtsmaßnahmen (z.B. Pandemien, Epidemien) wird das Abo für den entsprechenden Zeitraum pausiert. Rückerstattungen von Abos sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

## **12. Nutzung und Hinterlegung (Timestop):**

Die Nichtbenutzung der Einrichtungen berechtigt weder zur Reduktion noch Rückforderung des Abos. Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Schwangerschaft, Unfall) kann das Abo für die Dauer unterbrochen werden (Timestop). Der Timestop muss vor der Abwesenheit, zusammen mit einer entsprechenden Bestätigung/Zeugnis, eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich und muss im ersten Monat nach Wegfall der ärztlich bescheinigten Trainingsunfähigkeit beantragt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge werden nicht mehr berücksichtigt.

## **13. Nutzung Spinte/Garderobe:**

Verschließbare Spinde und Abstellmöglichkeiten in der Garderobe dürfen nur während der Trainingszeit genutzt werden. Die Kraftwerk Fitness AG ist berechtigt, darüber hinaus verwendete Spinde zu öffnen.

## **14. Zuwiderhandlungen:**

Grobe oder wiederholte Verstöße gegen die AGB, die Betriebsordnung, die Nutzungsreglemente oder die Weisungen des Personals können ein Hausverbot zur Folge haben. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Abo-Beitrags besteht in solchen Fällen nicht. Ein direkter Ausschluss erfolgt bei:

- Weitergabe von Zutrittsdaten (PIN) an Dritte
- Einlass von Dritten ohne Abo
- Diebstahl
- Belästigung anderer Kunden
- Nach einer zweiten mündlichen Zurechtweisung

## **15. Vertragsdauer:**

Die Vertragsdauer richtet sich nach dem abgeschlossenen Vertrag. Der Vertrag läuft ohne Kündigung automatisch nach der Vertragsdauer aus.

## **16. Fotografieren und Selfies:**

Grundsätzlich ist es erlaubt, Bilder von sich zu machen und diese zu veröffentlichen. Diese Bilder dürfen jedoch keine anderen Trainingsteilnehmer abbilden. Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre müssen jederzeit für alle gewährleistet sein.

## **17. Änderungen AGB und Betriebsordnung:**

Der Nutzer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Betriebsordnung und der Nutzungsreglemente vorbehalten bleiben

und dass ihm diese in geeigneter Form (z.B. per E-Mail oder Aushang im Fitnessstudio) zur Kenntnis gebracht werden. Aus einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Betriebsordnung kann der Nutzer keine Rechte ableiten. Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zermatt.

## **18. Nutzung außerhalb der regulären Öffnungszeiten:**

Der Abonnent hat von 06.00 – 21.00 Uhr Zutritt zum Fitnesscenter, auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Diese Zeiten überschneiden sich nicht mit den regulären Öffnungszeiten. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Nutzung auf eigenes Risiko geschieht. Bei Gefahr für Leib und Leben durch unsachgemäßes Training, Krankheitsdefizite, Schwächeanfälle, Nutzung offensichtlich defekter Geräte oder anderer Nutzer kann außerhalb der regulären Öffnungszeiten keine Hilfe geleistet werden.

# **Hausordnung Kraftwerk Fitness AG Zermatt**

## **1. Allgemeine Verhaltensregeln:**

- **Respekt und Höflichkeit:** Alle Mitglieder und Besucher sind angehalten, sich respektvoll und höflich gegenüber anderen Mitgliedern, Besuchern und dem Personal zu verhalten. Unhöfliches Verhalten, Beleidigungen oder Belästigungen werden nicht toleriert und können zu einem Hausverbot führen.
- **Sauberkeit und Hygiene:** Alle Mitglieder und Besucher sind verpflichtet, die Einrichtungen sauber zu halten. Geräte sind nach der Benutzung zu reinigen, und Abfall ist in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

## **2. Nutzung der Trainingsgeräte:**

- **Gerätebelegung:** Bitte vermeiden Sie längere Pausen an den Geräten, um anderen Mitgliedern die Nutzung zu ermöglichen.
- **Sicherheit:** Achten Sie darauf, die Geräte ordnungsgemäß zu nutzen. Bei Unsicherheiten über die Bedienung eines Geräts, wenden Sie sich bitte an das Personal.
- **Gewichte zurücklegen:** Nach der Benutzung sind alle Gewichte und Hanteln an ihren vorgesehenen Platz zurückzulegen. Dies dient der Ordnung und Sicherheit aller Mitglieder.

## **3. Garderobe und Spinde:**

- **Nutzung der Spinde:** Die Spinde sind nur während der Trainingszeit zu nutzen. Nach Verlassen des Fitnesscenters sind alle persönlichen Gegenstände mitzunehmen. Spinde, die über die Trainingszeit hinaus verschlossen bleiben, können vom Personal geöffnet werden.
- **Wertgegenstände:** Es wird empfohlen, keine Wertgegenstände ins Fitnesscenter mitzubringen. Für den Verlust von persönlichen Gegenständen übernimmt das Kraftwerk Fitness AG keine Haftung.

#### **4. Nutzung von Mobiltelefonen:**

- **Telefonieren:** Bitte führen Sie Telefonate in den dafür vorgesehenen Bereichen, um andere Mitglieder nicht zu stören.
- **Fotografieren und Filmen:** Das Fotografieren und Filmen ist nur dann gestattet, wenn keine anderen Mitglieder im Hintergrund zu sehen sind. Die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre aller Mitglieder müssen jederzeit gewahrt bleiben.

#### **5. Nutzung des WLAN:**

- **Verantwortungsbewusste Nutzung:** Das kostenlose WLAN ist für alle Mitglieder und Besucher verfügbar. Bitte nutzen Sie das WLAN verantwortungsbewusst und vermeiden Sie illegale Aktivitäten.

#### **6. Nutzung außerhalb der regulären Öffnungszeiten:**

- **Eigenverantwortung:** Die Nutzung des Fitnesscenters außerhalb der regulären Öffnungszeiten erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Unfällen, Verletzungen oder anderen Notfällen steht keine unmittelbare Hilfe zur Verfügung.

#### **7. Notfälle und Erste Hilfe:**

- **Notfallverhalten:** Bei Unfällen oder Notfällen sind sofort die Notrufnummern zu wählen und das Personal zu informieren, sofern es vor Ort ist.
- **Erste Hilfe:** Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich beim Thekenbereich.

#### **8. Zuwiderhandlungen:**

- **Konsequenzen bei Verstößen:** Verstöße gegen die Hausordnung, die AGB, oder die Anweisungen des Personals können zu einem Hausverbot führen. In schwerwiegenden Fällen behalten wir uns rechtliche Schritte vor.